

JRA2 – обеспечение качества (quality assurance)**Введение**

Один из приоритетов проекта "Развёртывание Грид-систем для развития e-науки в Европе" (Enabling Grids for E-science in Europe, EGEE) – высокое качество создаваемых систем. Поэтому исключительно важной частью проекта является программа мер обеспечения качества.

По всеобщему признанию, в международной деловой практике принято, как правило, соблюдать стандарты контроля качества, например, ISO 9001. Служба обеспечения качества проекта EGEE придаёт очень большое значение соблюдению таких международных стандартов и будет практиковать структурный подход к контролю качества, а также обеспечивать эффективные средства описания, ввода в эксплуатацию и оценки Грид-сервисов.

Благодаря системе обеспечения качества, на протяжении всего проекта EGEE будут чётко формулироваться и соблюдаться все стандарты и процедуры. Сервисы проекта будут проходить всестороннюю оценку; процедуры будут чётко определяться; сервисы – такие, как поддержка пользователей и документирование – будут под постоянным контролем. Обеспечение качества примет много форм, среди которых – проверка документов, критические обзоры и аудиты, гарантия своевременных исправлений, а также анализ таких данных, как результаты исследований мнения пользователей и пользовательские запросы.

Служба обеспечения качества с самого начала проекта держит под контролем всю связанную с ним деятельность. Обеспечение качества – непрерывный процесс, постоянно требующий оценивающих мероприятий и усовершенствований.

Один из начальных шагов в направлении обеспечения качества – совместно с каждой из служб проекта определить стандарты, процедуры и метрику, относящиеся к направлению работы данной службы. Будут использованы и адаптированы к EGEE материалы, связанные с тематикой обеспечения качества, которые создавались для DataGrid и LCG.

Группа обеспечения качества

Группа обеспечения качества представлена отдельно для каждого направления работы по EGEE:

Начальник группы и ответственный за NA1 и SA1 – Габриэль Закен (Gabriel Zaquine), CSSI. E-mail: gabriel.zaquine@cern.ch

Зам. начальника группы – Альберто Аймар (Alberto Aimar), CERN. E-mail: alberto.aimar@cern.ch

Ответственная за JRA1, JRA3 и JRA4 – Женевиев Ромье (Genevieve Romier), CNRS. E-mail: genevieve.romier@urec.cnrs.fr

Ответственный за NA2, NA3 и NA4 – Марсель Соberman (Marcel Soberman), CNRS. E-mail: marcel.soberman@cnrs-dir.fr